웃음(유머)이 경쟁력!!

커뮤니케이션과 FUN 리더쉽

김재홍 강사



웃음과 즐거움이 넘치는 [나,가정,일터] 만들기

- 직원이 웃으니 매출도 웃네요”
- 직원이 행복해야 고객도 행복하죠
- 출근 생각만 해도 미소 짓게 만들어라

록펠러

△기업에서 가장 중요한 것
직장에서 일하는 행복을 느끼는 사람은 성공한 인생, 일하는 행복을 모르면서 그저 벌어먹기 위해 고달프게 일하는 사람은 실패한 인생이다.
성공적인 기업문화란 직원들이 가장 즐겁고 의욕적으로 일할 수 있는 ‘무형의 환경’이다. 기업에서 가장 중요한 것은 **조직관리**가 아니라 **행복관리**이다.

작은미소로 시작하는 엄청난 변화



1. 웃음 인사

- 21세기 성공 전략 : 정서 공유 능력



2. 스 킨 쉽

- 편안함 , 따뜻함
- 미소 자격증

스트레스 바이러스 --> 웃음 바이러스



웃음 효과



1. 1초의 웃음의 가치

카네기 (인간관계=웃음)

2. 80평생에서 웃으면서 사는 날은 얼마나?

3. 웃음의 3가지 요소

밝다, 따뜻하다, 활기차다



박*장*대*소 운동



박장대소 拍掌大笑

박(수)

크게웃어라
억지로 웃어라
마음까지 웃어라
한번 웃고 또 웃어라

장(소,시간)

웃음 LINE
웃음 ZONE
웃음 TIME
웃음 DAY

대(화/인간관계)

웃음인사
웃음대화
미인대칭
고감사

소(미소)

미소를 나눔
유머형 인간
웃음 메일
웃음 리더



유쾌하게 사는 법



- 누구에게나 먼저 반갑게 인사
- 웬만하면 깔깔 껄껄 하하 호호 크게 웃는다
- 받는 것 보다 주는 것을 생활화
- 사소한 것에 칭찬
- 작은 일에도 크게 감사하는 유쾌한 바보가 된다.



꿈 (DREAM)



꿈이없는 백성은 멸망한다











지금 자면 꿈을 꿀 수 있다 그러나 지금 행동하면 그 꿈을 이룰 수 있다



Everyday Smile~!!!



모두다 꿈을 이루는

웃는 인생 되시길 희망합니다





감사합니다

